

## **Apertura Iscrizioni A.S. 2022/2023 servizio REFEZIONE SCOLASTICA**

Carissimi genitori,

si comunica che da **Lunedì 23 Maggio sino a Giovedì 30 Giugno 2022** saranno aperte le iscrizioni per il servizio di refezione scolastica per il prossimo anno.

Tali iscrizioni saranno possibili solo se il saldo del conto mensa è superiore o pari a zero euro.

In caso contrario per procedere sarà necessario provvedere al saldo dell'insoluto che potete verificare accedendo al portale di ECIVIS tramite SPID o CIE nel menù STATO CONTABILE

The screenshot shows a user interface for managing school meals. On the left sidebar, there are links for News, Documenti, Comunicazioni, Iscrizioni, Anagrafica (with sub-links for Genitore/Tutore and Alunni), and Refezione Scolastica (with sub-links for Dettagli Servizio, Stato contabile, and Esegui Ricarica). The main content area has a purple header 'Refezione Scolastica - Stato contabile'. Below it, a grey bar displays 'Saldo Contabile: € .....'. To the right of this bar is a small button labeled 'affir' and a link 'Mostra Ricerca'. Another grey bar below contains the text 'Ricariche Effettuate'. A large white arrow points from the 'Stato contabile' link in the sidebar towards the 'Saldo Contabile' field in the main content area.

Si comunica inoltre che con delibera di Giunta Comunale n°27 del 29.04.2022 sono state determinate le nuove tariffe da applicare al servizio di mensa A.S. 2022/2023:

- Mensa scolastica € 4,70/pasto;
- i non-residenti dovranno versare una quota di iscrizione al servizio annuale non rimborsabile di € 60,00;
- Verranno applicate solo ai residenti le seguenti FASCE ISEE e riduzioni:
  - I°FASCIA: da € 0 a € 8.000,00 di dichiarazione ISEE: gratuità del servizio per il primo figlio, riduzione del 50% per il secondo figlio e riduzione del 25% dal terzo figlio in poi;
  - II° FASCIA: da € 8000,01 a € 15.548,00 di dichiarazione ISEE: per il primo figlio quota intera, riduzione del 30% per il secondo figlio e buono intero dal terzo figlio in poi;
  - III° FASCIA: da € 15.548,01 in su di dichiarazione ISEE: pagamento intero; per primo figlio si intende il minore d'età;

Cordiali Saluti

*Il Responsabile Ufficio Scuola  
DOTT. PORCHERA OSCAR*

## I VANTAGGI PER I GENITORI

La gestione dei servizi sarà completamente on-line e aggiornata in tempo reale per quanto riguarda i dati anagrafici, rilevazione presenze e pagamenti effettuati dall'utenza.

I genitori avranno quindi **sempre** sotto controllo la situazione del proprio figlio/figli relativamente al Servizio Mensa.

### SISTEMA DISPONIBILE 24 ORE AL GIORNO

Il servizio è utilizzabile 24 ore al giorno. Questo permette ai genitori di poter effettuare ricariche nei momenti in cui sono più liberi, ad esempio la sera.

Allo stesso modo, le modalità di pagamento sono ampliate : dal pagamento online mediante carta di credito al pagamento presso gli esercenti autorizzati (**Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie etc etc**) i quali hanno orari di apertura al pubblico più comodi rispetto alle tesorerie.

### UNICO INTESTATARIO DELLA PARTE AMMINISTRATIVA PER LA GESTIONE DI TUTTI I SERVIZI

L'intestatario della parte amministrativa sarà unico con il vantaggio di avere un unico codice di pagamento e uniche credenziali di accesso per il web , anche per più figli.

### COMUNICAZIONI IMMEDIATE

Il Comune potrà, se in possesso del Vostro numero di cellulare o indirizzo mail, inviare comunicazioni tramite sms o mail riferite al servizio (eventuali interruzioni del servizio, altre informazioni urgenti). Per quel che concerne i pagamenti il Comune potrà decidere di inviare un sollecito mediante sms.

### RISPOSTE ALLE DOMANDE PIU' FREQUENTI

Di seguito trovate le domande più frequenti e le informazioni più importanti associate al nuovo progetto.

L'Ufficio Scuola del Comune resta comunque a disposizione per qualsiasi domanda, richiesta o chiarimento

<b>Chi è il titolare del conto elettronico della mia famiglia?</b>	Codice fiscale: Genitore che ha effettuato l'iscrizione
<b>Dove ricarico il conto elettronico?</b>	On line sul sito <a href="https://vaianocremasco.ecivis.it">https://vaianocremasco.ecivis.it</a> Presso gli esercenti accreditati al Nodo dei Pagamenti PagoPA ( <b>Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie etc etc</b> )
<b>Cosa mi serve per ricaricare il conto?</b>	Nel caso di ricarica presso un esercente portare con sè presso gli esercenti accreditati la lettera di Pagamento stampabile/visionabile dal portale <a href="https://vaianocremasco.ecivis.it">https://vaianocremasco.ecivis.it</a> dal menu' "Esegui Ricarica" - "Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento? "
<b>Il pagamento può essere effettuato solo dal genitore intestatario?</b>	NO, il pagamento può essere effettuato anche da altro componente maggiorenne della famiglia, purché in possesso di quanto sopra riportato.
<b>Soglie di Versamento</b>	Per la Refezione Scolastica non sono previste soglie minime/massime di versamento.
<b>Come posso verificare la situazione economica del conto elettronico</b>	Accedendo al sito internet <a href="https://vaianocremasco.ecivis.it">https://vaianocremasco.ecivis.it</a> tramite SPID o CIE
<b>Cosa succede se sarà presente un eventuale credito residuo al termine dell'anno scolastico?</b>	Il credito residuo verrà restituito all'utente solo nel caso in cui nell'anno successivo non utilizzi più il servizio. In caso contrario il credito residuo verrà mantenuto per l'Anno Scolastico successivo.
<b>Come viene rilevata l'assenza al servizio mensa?</b>	L'assenza sarà rilevata direttamente dagli operatori scolastici con modalità sostanzialmente non differenti da quelle attualmente in essere.